**Паспорт государственной услуги**

**«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Общие положения | Государственная услуга оказывается организациями начального, основного среднего, общего среднего образования(далее – услугодатель).  Прием и выдача документов для оказания государственной услуги осуществляются через канцелярию услугодателя |
| 2 | Порядок оказания государственной услуги | Сроки оказания государственной услуги:  1) с момента сдачи пакета документов услугополучателем для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования в течение учебного года – 1 рабочий день;  2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем услугодателю – не более 15 минут;  3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – не более 15 минут. |
| 3 | Форма оказания государственной услуги | бумажная |
| 4 | Результат оказания государственной услуги | расписка о приеме документов (в произвольной форме).  Форма представления результата оказания государственной услуги: бумажная. |
| 5 | Стоимость услуги и порядок оплаты | Государственная услуга оказывается бесплатно |
| 6 | График работы | с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов,с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов.  Предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрены. |
| 7 | Перечень необходимых документов | 1) заявление (в произвольной форме);  2) справка врачебно-консультационной комиссии с рекомендацией по  обучению на дому;  3) заключение психолого-медико-педагогической консультации о рекомендуемой образовательной учебной программе. |
| 8 | Порядок обжалования | Для обжалования решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг жалоба подается в письменном виде:  1) на имя руководителя местного исполнительного органа, города республиканского значения и столицы, района (города областного значения) по адресам, указанным в интернет - ресурсе Министерства: www.edu.gov.kz; в разделе «Государственные услуги»;  2) на имя руководителя услугодателя по адресам, указанным в интернет-ресурсах местных исполнительных органов, города республиканского значения и столицы, района (города областного значения) с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, сроки и места получения ответа на поданную жалобу.  Жалоба услугополучателя по вопросам оказания государственной услуги, поступившая в адрес местного исполнительного органа, города республиканского значения и столицы, района (города областного значения), услугодателя, подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.  В случае несогласия с результатами оказания государственной услуги,  услугополучатель может обратиться  в  уполномоченный орган  по оценке и контролю за качеством оказания государственной услуги.  Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа  по оценке и контролю за качеством оказания государственной услуги, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.  Информацию о порядке обжалования можно получить посредством единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.  В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель  имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке. |
| 9 | Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме | Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.   1. Единый  контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг:  8-800-080-7777, 1414. |